



УТВЕРЖДАЮ

**Генеральный директор
гостиницы «Волга»**

Г.К.Нуртдинова
2019 года

Уважаемые Гости!

Гостиница «Волга» рада приветствовать Вас!
Мы приложим все усилия, чтобы Ваше пребывание в гостинице было приятным и комфортным. Для этого предлагаем Вам ознакомиться с

ПРАВИЛАМИ ПРОЖИВАНИЯ:

1. Настоящие правила проживания в гостинице подготовлены в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015 № 1085.
2. В гостинице действует единый расчетный час – 12 часов дня текущих суток по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.
3. В целях обеспечения Вашей безопасности и охраны порядка на территории гостиницы действует система видеонаблюдения. Просим принять к сведению факт использования в помещениях гостиницы (за исключением жилых номеров и туалетных кабин) видеокамер.
4. Книга отзывов и предложений находится на стенде «Уголок потребителя».
5. Право на внеочередное размещение в гостинице, при наличии свободных мест, имеют:
 - Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
 - работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы, сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими служебных обязанностей);
 - инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
 - участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь, по мере освобождения мест.
6. Поселение (подселение) в гостиницу граждан осуществляется по предъявлении паспорта. При согласии гостя с действующими правилами гостиницы и оформлении проживания, договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным.
7. За проживание ребенка в возрасте до 7 лет без предоставления места плата за проживание не взимается. При предоставлении ребенку отдельного места, взимается плата, со скидкой 20% с цены основного места. Дети в возрасте до 12 лет должны проживать в одном номере с сопровождающими их взрослыми.
8. По просьбе Гостя с 8:00 до 23:00 разрешается пребывание в номере посетителей, с их регистрацией в отдельном журнале по предъявлению документа, удостоверяющего личность. При этом Гость несет ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей.
9. В случае задержки посетителя в номере Гостя после 23:00, он должен оплатить свое проживание в Гостинице на общих основаниях.
10. При размещении до расчетного часа (с 0 до 12 часов) плата за проживание взимается в размере, не превышающем плату за половину суток.
11. В гостинице «Волга» предлагаются платные и бесплатные услуги (см.Прейскурант цен на дополнительные услуги).

12. В гостинице запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им Карту гостя или ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся предметы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- держать в номере животных (в том числе рыб, птиц, рептилий);
- распивать спиртные напитки в холлах и коридорах гостиницы;
- находиться в местах общего пользования в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в гостиничном номере;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах.
- в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» запрещается курение табака на всей территории гостиницы.

13. Гостиница рекомендует хранить личные деньги, кредитные карты, драгоценности, ювелирные изделия в гостиничном сейфе. За утрату ценных вещей Гостя, оставшихся в номере без присмотра, Гостиница ответственности не несет. В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера, Гость должен немедленно сообщить о случившемся администрации гостиницы для принятия необходимых мер.

14. В случае обнаружения забытых вещей Гостиница принимает меры к возврату их владельцам. Забытые вещи хранятся в камере хранения гостиницы в течение года с момента обнаружения.

15. Гостиница не несет ответственности за работу городских служб (аварийное отключение электрической и тепловой энергии, водоснабжения).

16. Проживающий обязан:

- Соблюдать установленный в гостинице "Волга" порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок как в своем номере, так и в общественных местах гостиницы.
- При выходе из номера закрыть водопроводные краны, окна, выключить свет, радио, телевизор.
- при выезде сдать номер горничной; в Службе размещения в полном объеме произвести расчет за предоставленные гостиницей услуги и сдать ключ от номера;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности; Гостиница оставляет за собой право посещения номера без согласования с Гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка.

17. В случае утраты, повреждения или порчи имущества гостиницы возместить ущерб, согласно утвержденным в ОАО гостиница «Волга» расценкам. (В соответствии с п.37 Правил предоставления гостиничных услуг РФ).

18. Гостиница вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг гостиницы, причинения гостем материального ущерба гостинице.

19. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (или по истечении 6 часов с момента наступления его расчетного часа), администрация гостиницы вправе создать комиссию и сделать опись имущества, находящегося в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов, администрация берет под свою ответственность.

20. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация (Гостиница) и потребитель (Гость) руководствуются действующим законодательством РФ.